

Selbstverständnis - so arbeiten wir

Unser Angebot gilt für alle Menschen, für die Beratung und therapeutische Hilfe zu einer Verbesserung ihrer Lebenssituation beitragen kann. Für uns spielt dabei keine Rolle, welcher Bevölkerungsgruppe, sozialer Schicht, Religion oder Weltanschauung unsere Klienten angehören. Wer sich auf der Suche nach Hilfe an uns wendet, wird bei uns einen Gesprächspartner finden.

Wer kann zu uns kommen?

Lebenskrisen, Zukunftsängste, Empfinden von dauernder Überlastung oder Ausweglosigkeit, Kommunikationsprobleme in der Beziehung oder immer wieder aufsteigende Aggressionen können den Weg zu einem Beratungsgespräch bei uns begründen. Erwachsene Menschen mit persönlichen Problemen können ebenso zu uns kommen wie Kinder oder Jugendliche, Familien mit Beziehungsproblemen ebenso wie Paare. Wir bieten Beratung in allen Fragen der Erziehung an und arbeiten gemeinsam mit Eltern und Kindern an einem besseren Familienalltag. Mit modernen psychodiagnostischen Verfahren können wir dazu beitragen, Entwicklungsprobleme und Leistungsdefizite aufzudecken. Mit verschiedenen psychotherapeutischen Methoden können wir helfen, den schulischen Alltag zu erleichtern und damit Stress für die ganze Familie im Alltag abbauen. Wir bieten Beratung für Schwangere an und denken mit unseren Klienten über die Planung ihrer familiären Zukunft nach.

Kontaktaufnahme

Sie können uns zur Verabredung eines Termins für ein Erstgespräch anrufen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn Sie ausserhalb der Bürozeiten nur einen Anrufbeantworter erreichen, wir wollen unseren Klienten Gesprächsunterbrechungen durch Telefonanrufe ungerne zumuten. Sie können ein FAX oder eine email schicken. Teilen Sie uns mit, wie wir Sie erreichen können und wir werden uns bei Ihnen melden.

Wege in die Beratungsstelle

Die Wege zur Zusammenarbeit mit uns unterscheiden sich in Abhängigkeit von den Problemen, an denen Sie mit uns gemeinsam arbeiten wollen:

Wenn Sie auf der Suche nach einer Hilfe bei der Erziehung Ihrer Kinder sind, können Sie bei uns **Erziehungsberatung** auf der Grundlage des Kinder- und Jugendhilfegesetzes erhalten. Diese Beratung ist kostenlos, wenn Sie von Ihrem zuständigen Jugendamt eine entsprechende Hilfe genehmigt bekommen. Dazu müssen Sie dort einen Antrag stellen. Wenn Sie Erziehungsberatung benötigen, aber keinen Antrag stellen wollen oder sich unsicher sind, wie Sie am besten vorgehen, kommen Sie einfach zu uns. In einem ersten Gespräch suchen wir gemeinsam mit Ihnen nach dem für Sie möglichen Weg.

Wenn Sie schwanger sind oder einen Kinderwunsch haben, sich über Ihre Zukunft und die Zukunft Ihres Kindes unsicher sind, Fragen zur **Schwangerschaft** oder zum Leben als Eltern haben, können Sie jederzeit kurzfristig bei uns beraten werden. Diese Beratung ist bei uns ebenso kostenlos wie die gesetzlich vorgeschriebene **Schwangerschaftskonfliktberatung**.

Wenn Sie in einer persönlichen Krise sind, Angst haben, Ihren Alltag nicht mehr bewältigen zu können oder das Empfinden haben, in einer ausweglosen Situation zu sein, können Sie direkt bei uns einen Erstgesprächstermin verabreden. Hier erfahren Sie genauer, welches **Beratungs- oder Therapieangebot** wir Ihnen unterbreiten können. Ein solches Erstgespräch ist in jedem Fall kostenlos.

Wenn Sie Begleitung Ihres beruflichen Handelns wünschen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur **Supervision**.

Darüber hinaus bieten wir verschiedene therapeutische **Gruppenveranstaltungen** an. Bitte informieren Sie sich über das aktuelle Angebot.

Finanzierung

Die Beratung für Schwangere und die Erziehungsberatung (nach einem genehmigten Antrag auf Hilfe zur Erziehung) ist bei uns für Klienten kostenlos, weil der Staat diese Leistungen auf gesetzlicher Grundlage finanziert.

Jede andere Beratung oder Therapie wird auf der Grundlage eines Vertrages finanziert, den wir mit unseren Klienten abschliessen. Da wir als anerkannte gemeinnützige Einrichtung in gewissem Umfang über Spendenmittel verfügen, können wir in vielen Fällen die Beratung und Therapie zum grossen Teil über Spendenmittel finanzieren. Für die Klienten verbleibt hier ein Eigenanteil, der im Vertrag genau festgelegt wird.

Grundsätzlich versuchen wir jedem Menschen, der bei uns Hilfe sucht, ein professionelles Angebot zu unterbreiten. Dabei verfolgen wir das erklärte Ziel, niemanden aus finanziellen Gründen abzuweisen. Das kostenlose Erstgespräch stellt ein wichtiges Mittel dazu dar.



Schweigepflicht

Alle Informationen, die wir von unseren Klienten erhalten, behandeln wir grundsätzlich mit voller Verschwiegenheit. Ohne ausdrückliche Erlaubnis des Klienten erfährt keine dritte Person oder Einrichtung von uns Fakten oder Inhalte zum Verlauf der Beratung oder Therapie. Wenn unsere Klienten es wünschen, kann die Beratung auch vollständig anonym erfolgen.